

Algemene Voorwaarden Duxwood B.V. gevestigd te Nieuwe-Tonge.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: DUXWOOD B.V. gevestigd te Nieuwe-Tonge aan de Groeneweg 21 a, telefoonnummer 0187-497882, e-mailadres: info@duxwood.nl. DUXWOOD B.V. is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 12:30 uur en van 13:00 uur tot 17.00 uur en op zaterdag op afspraak. Geregistreerd onder KvK-nummer 75113473, te Sommelsdijk. Hierna DUXWOOD B.V.;

Opdrachtgever: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (hierna consument) of de rechtspersoon (hierna afnemer) die een overeenkomst (op afstand) aangaat met DUXWOOD B.V.;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door DUXWOOD B.V. georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van zaken en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat opdrachtgever DUXWOOD B.V. gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

Bedenkijd: de termijn waarbinnen de opdrachtgever gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de opdrachtgever om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de opdrachtgever DUXWOOD B.V. in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Werkdagen: alle dagen met uitzondering van zaterdagen, zondagen, 1 januari, 2e Paasdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag, de dagen die door de Overheid tot nationale feestdagen zijn of worden geproclameerd en de dag, waarop de verjaardag van Z.M. de Koning officieel wordt gevierd;

Dagen: alle kalenderdagen;

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van DUXWOOD B.V. en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen DUXWOOD B.V. en opdrachtgever.

Artikel 3 Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden zaken en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Als DUXWOOD B.V. gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een zo nauwkeurig mogelijke weergave van de aangeboden zaken en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden DUXWOOD B.V. niet. Bij afname door een afnemer komen kleine afwijkingen voor rekening en risico van de afnemer. Deze wordt verondersteld op de hoogte te zijn van de bestelde product referenties.

Artikel 4 De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt DUXWOOD B.V. onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft DUXWOOD B.V. passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt DUXWOOD B.V. voor een veilige web-omgeving. Indien de opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal DUXWOOD B.V. passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. DUXWOOD B.V. kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst (op afstand). Indien DUXWOOD B.V. op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. DUXWOOD B.V. zal bij de zaak of dienst aan de opdrachtgever de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de opdrachtgever met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de opdrachtgever van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties.

Artikel 5 Herroepingsrecht

bij levering van producten

1. Bij de aankoop van zaken heeft de opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van de zaak door de opdrachtgever of een vooraf door de opdrachtgever aangewezen en aan DUXWOOD B.V. bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens deze termijn zal de opdrachtgever zorgvuldig omgaan met de zaak en de verpakking. Hij zal de zaak slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de zaak wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de zaak met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan DUXWOOD B.V. retourneren, conform de door DUXWOOD B.V. verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

bij levering van diensten

3. Bij levering van diensten heeft de opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
4. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de opdrachtgever zich richten naar de door DUXWOOD B.V. bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 6 Kosten in geval van herroeping

1. Indien de opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de opdrachtgever een bedrag betaald heeft, zal DUXWOOD B.V. dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen minus gemaakte fysieke kosten.

Artikel 7 Uitsluiting herroepingsrecht

1. DUXWOOD B.V. kan het herroepingsrecht van de opdrachtgever uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien DUXWOOD B.V. dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten

van de overeenkomst, heeft vermeld.

2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor zaken:

- a) die door DUXWOOD B.V. tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de opdrachtgever;
 - b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop DUXWOOD B.V. geen invloed heeft;
- voor diensten:

e) waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de opdrachtgever is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.

Artikel 8 De prijs

1. Alle prijzen zijn in euro en zijn exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege, verzendkosten, verpakkingskosten, handelingskosten, kosten van vervoer en verzekering, administratiekosten en kosten van montage, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 Levering en uitvoering

1. DUXWOOD B.V. zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van zaken en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de opdrachtgever aan DUXWOOD B.V. kenbaar heeft gemaakt.

3. DUXWOOD B.V. zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de opdrachtgever hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De afnemer heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De afnemer doet voorshands afstand van het recht op ontbinding tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal DUXWOOD B.V. het bedrag dat de opdrachtgever betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

5. Indien levering van een bestelde zaak onmogelijk blijkt te zijn, DUXWOOD B.V. zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het

herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van DUXWOOD B.V.

6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van zaken berust tot het moment van bezorging aan de opdrachtgever bij DUXWOOD B.V., tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7. Opdrachtgever en DUXWOOD B.V. kunnen overeenkomen dat opdrachtgever de bestelde zaken zelf afhaalt of laat afhalen bij de onderneming van DUXWOOD B.V. te Nieuwe-Tonge. Afhalen van zaken kan alleen tijdens de openingstijden zoals genoemd in artikel 1 en tegen contante betaling of vooraf per bankovermaking. Indien opdrachtgever en DUXWOOD B.V. zijn overeengekomen dat de opdrachtgever de zaken ophaalt te Nieuwe-Tonge ontvangt de opdrachtgever een e-mailbericht zodra de zaken gereed zijn voor afhalen. Opdrachtgever en DUXWOOD B.V. maken dan een afspraak wanneer de zaken zullen worden afgehaald.

8. Bij afname van diensten zullen opdrachtgever en DUXWOOD B.V. een afspraak maken wanneer de diensten zullen worden uitgevoerd.

Artikel 10 Betaling

1. Voor zover niet later is overeengekomen dienen de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan bij levering en de hiervoor afgesproken aanbetaling van 50% binnen 1 dag na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 5.

2. DUXWOOD B.V. is te allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever gedeeltelijke vooruitbetaling van het verschuldigde bedrag te vorderen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de opdrachtgever geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

3. De opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan DUXWOOD B.V. te melden.

4. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd in de hoedanigheid van consument of detailhandel /afnemer en de wettelijke handelsrente verschuldigd in de hoedanigheid van afnemer, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.

5. Indien opdrachtgever in verzuim is ter zake de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan komen voorts alle met de invordering van het verschuldigde bedrag of bedragen gemoeide kosten - zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke - voor rekening van opdrachtgever, onverminderd de overige aan DUXWOOD B.V. toekomende rechten. De buitengerechtelijke kosten worden voor de consument berekend overeenkomstig het "Besluit vergoeding voor

buitengerechtelijke incassokosten 2012” (15% over de eerste € 2.500,- van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 40,-, 10% over de volgende € 2.500,-, 5% over de volgende € 5.000,-, 1% over de volgende € 190.000,- en 0,5% over het meerdere met een maximum van € 6.775,-). Voor afnemer worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van het/de openstaande bedrag(en) met een minimum van € 150,-.

6. DUXWOOD B.V. is steeds gerechtigd, alvorens haar verplichtingen na te komen, naar haar oordeel voldoende zekerheid te verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever, indien naar het oordeel van DUXWOOD B.V. omstandigheden daartoe aanleiding geven. Weigering van de opdrachtgever om de verlangde zekerheden te stellen, geeft DUXWOOD B.V. het recht de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van schade, onkosten en winstderving.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. DUXWOOD B.V. behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de opdrachtgever afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken volledig is voldaan. Indien DUXWOOD B.V. in het kader van deze verkoopovereenkomst(en), ten behoeve van de opdrachtgever, door opdrachtgever te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat opdrachtgever ook zijn daarop betrekking hebbende schulden heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die DUXWOOD B.V. jegens opdrachtgever mocht verkrijgen wegens diens tekortschieten in één of meer van zijn verplichtingen.

2. De opdrachtgever is niet gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of te leveren zaken te vervreemden, of te bezwaren, een pandrecht of een stil pandrecht te vestigen, aan een derde ter beschikking te stellen, tenzij dat geschiedt op initiatief en ten behoeve van DUXWOOD B.V. . De opdrachtgever is gehouden aan DUXWOOD B.V. melding te doen indien haar belang als eigenaar van die zaken wordt geschaad of kan worden geschaad. DUXWOOD B.V. is tot generlei vrijwaring van opdrachtgever voor diens aansprakelijkheid als houder van de zaak gehouden. Anderzijds vrijwaart de opdrachtgever DUXWOOD B.V. voor aanspraken die derden jegens de DUXWOOD B.V. geldend zouden kunnen maken in verband met het eigendomsvoorbehoud.

3. Indien DUXWOOD B.V. het nodig acht, zal naast het eigendomsvoorbehoud tevens een stil pandrecht onder voorbehoud worden gevestigd op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, ter zake alle vorderingen welke DUXWOOD B.V. op de opdrachtgever heeft, een en ander onder de opschortende voorwaarde dat het voorbehouden eigendom op de opdrachtgever overgaat. De opdrachtgever verplicht zich zijn medewerking hieraan te verlenen.

4. Indien de opdrachtgever in gebreke is, is DUXWOOD B.V. gerechtigd de haar toebehorende zaken op kosten van de opdrachtgever (zelf) te doen terughalen

van de plaats waar zij zijn geleverd. Mochten deze toebehorende zaken op een andere locatie zijn gebracht door of in opdracht van opdrachtgever dan is deze verplicht te melden waar de toebehorende zaken zich bevinden. Alle kosten en schade aan, vallende op, of veroorzaakt door de zaken gedurende de periode dat zij zich onder de opdrachtgever bevonden, komen voor diens rekening en risico.

Artikel 12 Garantie, klachten en claims

1. DUXWOOD B.V. staat er voor in dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst (conformiteit). DUXWOOD B.V. staat er bovendien voor in dat de geleverde zaken die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.
2. Indien de levering een zaak betreft die door derden is geproduceerd, is de garantie beperkt tot de garantie van de producent.
3. DUXWOOD B.V. staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de geleverde zaken zijn ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, onjuiste opslag of onderhoud, of die het gevolg zijn van veranderingen die de opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht of hebben getracht aan te brengen, of indien zaken werden bevestigd die aan de geleverde zaken niet bevestigd dienen te worden of indien de geleverde zaken werden ver- of bewerkt op een andere dan de door DUXWOOD B.V. voorgeschreven wijze. Evenmin staat DUXWOOD B.V. in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken. Ieder vorm van garantie komt in voornoemde gevallen te vervallen.
4. De aanspraken op garantie vervallen eveneens:
 - indien de opdrachtgever zijn verplichtingen en/of aanwijzingen van DUXWOOD B.V. niet nakomt;
 - indien de opdrachtgever of zijn afnemer/een derde niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken DUXWOOD B.V. daarvan in kennis heeft gesteld;
 - indien de opdrachtgever of zijn afnemer/een derde de zaak ondeskundig heeft gebruikt, alsmede de waarschuwingssignalen negeert;
 - bij oneigenlijk of ander dan normaal gebruik van de zaak;
 - indien gebreken het gevolg zijn van normale slijtage of normaal gebruik;
 - indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DUXWOOD B.V. werkzaamheden door opdrachtgever of een derde zijn uitgevoerd welke betrekking hebben op de zaken en/of diensten waarvoor een beroep op de garantie wordt gedaan;
 - indien DUXWOOD B.V. niet in redelijkheid in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen.
5. Gebreken in de prestaties dienen binnen 8 dagen na levering van zaak of dienst schriftelijk bij DUXWOOD B.V. kenbaar te worden gemaakt, waarbij duidelijk moet worden aangegeven waaruit dit gebrek bestaat.

6. Klachten geven de opdrachtgever niet het recht om de betaling op te schorten.
7. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij DUXWOOD B.V. te zijn ingediend.
8. De opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienst stonden op grond van gebrekkigheid, indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en hij DUXWOOD B.V. niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen DUXWOOD B.V. en opdrachtgever, daaronder begrepen aanbiedingen en offertes van DUXWOOD B.V. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Behoudens geschillen met betrekking tot de fabrieksgarantie, waaromtrent in de garantievoorzwaarden een aparte regeling geldt, zullen alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van een aanbieding en/of overeenkomst, waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, of van nadere overeenkomsten, welke van zodanige overeenkomsten uitvloeisel mochten zijn, worden berecht door de rechtbank in het arrondissement waarin DUXWOOD B.V. haar statutaire vestigingsplaats heeft, indien het geschil behoort tot de bevoegdheid van een rechtbank, tenzij DUXWOOD B.V. om haar moverende redenen er de voorkeur aan geeft het geschil te doen berechten door de volgens de wet bevoegde rechter. Indien het geschil wordt beslecht door een andere dan de volgens de wet bevoegde rechter, heeft de opdrachtgever, indien hij consument is, het recht om binnen een maand nadat DUXWOOD B.V. zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.